Algemene voorwaarden B2C

Versie 2.1 | 08-11-2026

Hoofdstuk 1 - Algemene bepalingen

1. Wie wij zijn en wanneer deze voorwaarden gelden

Layer-88 is een Nederlandse eenmanszaak, KvK-nummer 42205626. Ons vestigings- en retouradres is Wolbersstraat 22, 2982 XS Ridderkerk, Nederland. Contact: info@layer-88.com, +31 6 24 37 97 21, www.layer-88.com.

Deze voorwaarden gelden voor consumenten: natuurlijke personen die buiten hun beroep of bedrijf handelen. Zij betreffen onze standaard en gepersonaliseerde printproducten, filament en accessoires en uitdrukkelijk meebestelde digitale diensten. Voor zakelijke transacties gelden onze Algemene B2B-voorwaarden als die rechtsgeldig zijn overeengekomen. Alleen een bedrijfsnaam of zakelijk e-mailadres neemt consumentenrechten niet weg. Ook de vrijwillige boombijdragen, productzorg en relevante digitale diensten worden volledig in deze voorwaarden geregeld; daarvoor hoeft u geen aparte voorwaarden te aanvaarden.

2. Uw bestelling en onze overeenkomst

Voor bestelling ontvangt u de productbeschrijving, belangrijkste specificaties, totaalprijs, bezorgkosten, betaalafspraken, leveringsinformatie en eventuele uitzondering op het herroepingsrecht. Voor de definitieve knop met betalingsverplichting kunt u de bestelling controleren en corrigeren. Onze automatische bestelmail bevestigt de ontvangst. Een overeenkomst ontstaat wanneer wij de bestelling uitdrukkelijk aanvaarden, bijvoorbeeld met een bevestiging die de order duidelijk accepteert of door verzending. Vooruitbetaalde bedragen voor een niet aanvaarde order betalen wij onverwijld terug. Deze werkwijze laat een volgens de wet al bindend aanbod of gesloten overeenkomst onverlet.

Wij bewaren de aanvaarde bestelling en toepasselijke voorwaarden en sturen een bevestiging die u kunt bewaren. Kennelijke fouten binden ons niet wanneer u die redelijkerwijs had moeten herkennen. Een geaccepteerde prijs wijzigen wij niet zonder uw instemming. Gunstigere of individueel overeengekomen afspraken gaan waar toepasselijk voor; dwingend recht gaat altijd voor.

3. Prijzen en betaling

Consumentenprijzen zijn in euro's en inclusief toepasselijke btw. Betaalde extra's zijn niet vooraf aangevinkt. Opties, verzendkosten en beschikbare betaalmethoden ziet u vóór aankoop. Voor een maatwerk ontwerp-/productieorder geldt standaard 25% na offerteakkoord vóór productie en 75% na levering, te betalen binnen 14 dagen na factuur tenzij rechtsgeldig anders afgesproken. De aanbetaling wordt verrekend. Betaling kan via de aangeboden digitale offerte-/factuurmogelijkheden.

Bij andere goederen bieden wij een betaalmogelijkheid met maximaal 50% verplichte vooruitbetaling en het restant na levering; vrijwillig volledig vooruitbetalen mag. De concrete regeling staat vóór bestellen bij het aanbod. Digitale diensten volgen het aangeboden schema; een jaarpakket dat maandelijks wordt betaald wordt niet daarnaast als productieorder afgerekend. Geen verboden betaaltoeslagen gelden. Wettelijke incassokosten zijn pas verschuldigd na de vereiste kosteloze aanmaning en betaalmogelijkheid.

4. Ontwerpen en productkenmerken

Bij een offerte voor maatwerk keurt u door digitaal of per e-mail akkoord de daadwerkelijk meegestuurde of toegankelijk geïdentificeerde ontwerpversie, specificaties, tekst en QR-bestemming goed. Geen apart prototypeformulier is nodig. Is het ontwerp nog niet beschikbaar of wijzigt het wezenlijk, dan vragen wij akkoord op die versie via dezelfde normale e-mail/portaalroute. Controleer namen, logo's en maten. Goedkeuring van informatie die u aanlevert kan betaald meerwerk bij latere wijzigingen betekenen; zij ontslaat ons niet van productiefouten, verborgen gebreken of veiligheid. Wij leggen duidelijke fouten die wij behoren te herkennen aan u voor.

FDM-printen kan zichtbare laaglijnen en beperkte glans-/kleurverschillen geven, alleen binnen de beschreven eigenschappen en redelijke verwachtingen. Geen algemene tolerantie maakt een gebrekkig product alsnog conform. Een specifieke afwijking van normaal te verwachten conformiteit vereist afzonderlijke uitdrukkelijke instemming waar de wet dat voorschrijft. Aankoop draagt geen auteursrechten of productiebestanden over. Rechten op uw beeldmateriaal blijven van u; u geeft de noodzakelijke toestemming voor uitvoering en bevestigt daarvoor bevoegd te zijn.

5. QR-codes, digitale diensten en analysejaar

Het aanbod vermeldt of de QR-code rechtstreeks naar uw URL leidt of via een Layer-88-pagina/doorverwijzing. Een inbegrepen of besteld analysepakket duurt standaard 12 maanden vanaf de afgesproken activering. Gedurende dat jaar verzorgen wij de afgesproken pagina-/doorverwijsdienst, analyse en normaal maandelijkse rapportage. Tenzij anders aangeboden wordt de vooraf getoonde jaarprijs in 12 maandtermijnen gefactureerd; totaalprijs, looptijd en betaalfrequentie staan vóór bestelling duidelijk in het aanbod. Maandbetaling maakt de vaste jaartermijn niet maandelijks opzegbaar. Dwingende beëindigings- en herroepingsrechten blijven gelden. Een inbegrepen jaar wordt niet dubbel berekend.

Zonder bestelling van een nieuw jaar stoppen nieuwe analyse, dashboardtoegang en rapportagedeling na afloop. Standaard is er geen automatische betaalde verlenging. De pagina kan langer online blijven, maar na het jaar beloven wij geen verdere beschikbaarheid of onderhoud. Zij kan daarna uitgeschakeld worden; het klantpad wordt niet hergebruikt voor een andere klant of niet-gerelateerde reclame. Een fysieke QR-code geeft geen levenslange digitale dienst. Wettelijke conformiteits- en updateplichten blijven gelden zolang de wet dat verlangt, ook als die verder reiken dan een diensttermijn.

Layer-88 is geen hostingprovider en gebruikt zorgvuldig gekozen aanbieders, waaronder Odoo. Odoo's gepubliceerde platformdoel van 99,9% is geen garantie van Layer-88. Wij bieden geen ononderbroken bereikbaarheid, vaste hersteltijd of gegarandeerde verkoop-/scanresultaten. Wij blijven wel verantwoordelijk voor zorgvuldige uitvoering van onze afspraken: bij problemen onderzoeken wij de oorzaak, nemen waar nodig contact op met de aanbieder en zoeken samen naar herstel of een redelijke oplossing. Externe afhankelijkheid neemt uw dwingende rechten niet weg. Een gewone leveranciersfout is niet vanzelf overmacht.

Wij zijn verantwoordelijk voor eigen foutieve QR-codering/print en defecten in onze overeengekomen doorverwijsdienst. U blijft verantwoordelijk voor de juistheid van een door u aangeleverde externe bestemming. Meting omvat geregistreerde bezoeken/gebeurtenissen en ziet niet iedere fysieke scan, uniek persoon of verkoop. Campagnerapporten delen wij alleen met de betreffende opdrachtgever en bevoegde ontvangers. Algemene meting van onze eigen website kan onze dienstverlening verbeteren volgens Privacy & Cookies; klantleads of vertrouwelijke campagneresultaten worden niet voor eigen marketing gebruikt.

Hoofdstuk 2 - Herroeping, retour en terugbetaling

6. Uw bedenktijd van 14 dagen

Voor zaken met herroepingsrecht kunt u zonder reden herroepen tot 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, niet de vervoerder, de zaken ontvangt. Bij meerdere gezamenlijk bestelde maar afzonderlijk geleverde zaken begint de termijn na ontvangst van de laatste zaak; bij een zaak in delen na het laatste deel. Bij regelmatige levering van zaken begint de termijn na de eerste levering. Bij een afzonderlijke dienstenovereenkomst begint de termijn na het sluiten daarvan. Wettelijke verlenging van een termijn die op een niet-werkdag eindigt blijft van toepassing.

Laat ons voor afloop ondubbelzinnig weten dat u herroept, bijvoorbeeld per e-mail, post of telefoon via bovenstaande contactgegevens. Het modelformulier aan het einde is beschikbaar maar niet verplicht. Bij online overeenkomsten kunt u ook de duidelijk aangegeven functie **Overeenkomst herroepen** op onze website gebruiken, bereikbaar vanuit de shop en de bestel-/retouromgeving zonder verplichte accountaanmaak. Deze leidt naar een controle- en bevestigingsstap. Van een online herroeping sturen wij onverwijld een bevestiging per e-mail met datum. Een retournummer, reden, originele verpakking of voorafgaande toestemming is geen voorwaarde voor geldige herroeping.

7. Welke producten zijn uitgezonderd?

De wettelijke uitzondering geldt voor niet-geprefabriceerde zaken die worden gemaakt op basis van uw individuele keuze of beslissing, of duidelijk gepersonaliseerde zaken, voor zover aan de wettelijke toets is voldaan. Voorbeelden zijn een unieke naam, klantlogo, individuele maatvoering of op maat gemaakt QR-ontwerp. Wij vermelden de uitzondering voor bestelling. Deze kan ook gelden voordat de productie begint. Rechten bij gebreken of niet-levering blijven bestaan.

Standaardproducten die wij na bestelling printen, gewoon filament en accessoires zijn niet uitgezonderd alleen omdat zij op bestelling worden geproduceerd of ingekocht. Een keuze uit standaardkleuren of standaardopties neemt het herroepingsrecht niet automatisch weg. Zakelijke aankopen hebben geen wettelijk consumentenherroepingsrecht. Wij passen geen hygiëne- of filamentverzegelingsuitzondering toe alleen omdat een gewone verpakking is geopend.

8. Retourneren en terugbetalen

Stuur de betreffende zaken uiterlijk 14 dagen na de herroepingsmelding naar ons retouradres. De directe retourkosten zijn voor u, tenzij anders afgesproken of wij dit niet voor de overeenkomst hebben meegedeeld. Gebruik een geschikte beschermende verpakking. Bij zaken die niet normaal per post kunnen worden teruggestuurd, geven wij vooraf een raming van de retourkosten. Gebrekkige of verkeerd geleverde zaken behandelen wij op onze kosten.

Wij betalen verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na herroeping terug met hetzelfde betaalmiddel, tenzij u vrijwillig anders instemt, zonder terugbetaalkosten. Bij retourzaken mogen wij wachten tot wij de zaken of bewijs van verzending ontvangen, afhankelijk van wat eerder gebeurt. Bij herroeping van de volledige goederenorder vergoeden wij ook de goedkoopste standaard heenzending. Extra kosten van door u gekozen duurdere bezorging worden niet vergoed. Bij een deelretour vergoeden wij bezorgkosten voor zover wettelijk vereist; er volgt geen achteraf opgelegde gratis-verzendboete alleen omdat de behouden zaken onder een drempel vallen.

U mag zaken beoordelen zoals redelijkerwijs in een winkel. Alleen aantoonbare waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen kan worden verrekend, en alleen als u de vereiste informatie over herroeping ontving. Wij rekenen geen automatische herbevoorradingskosten. Normale inspectie en het openen van een verpakking rechtvaardigen niet automatisch een inhouding.

9. Diensten en digitale inhoud tijdens de bedenktijd

Wij starten een consumentendienst tijdens de bedenktijd alleen op uw uitdrukkelijke verzoek, nadat wij hebben uitgelegd welke evenredige vergoeding bij herroeping verschuldigd kan zijn. Het herroepingsrecht voor een dienst vervalt bij volledige uitvoering alleen als de wettelijk vereiste voorafgaande toestemming en erkenning zijn verkregen. Hosting voor 12 maanden is bij activering niet volledig uitgevoerd. Voor digitale inhoud zonder fysieke drager vereist verval van herroepingsrecht de specifieke voorafgaande toestemming, erkenning en duurzame bevestiging die de wet voorschrijft. Een algemeen voorwaardenvinkje volstaat niet. Zonder geldig verzoek om vroege uitvoering wachten wij tot de bedenktijd voorbij is. Voor vrijwillige boombijdragen geldt ook de hieronder opgenomen herroepingsregeling.

Hoofdstuk 3 - Verzending en levering

10. Bestemmingen, kosten en termijnen

Wij leveren in Nederland en naar ondersteunde EU-bestemmingen die voor bestelling worden getoond. Standaardverzending binnen Nederland is gratis bij een goederenbedrag van minimaal **EUR 35 inclusief btw**, na korting en exclusief bezorgkosten en vrijwillige boombijdragen. Bij een lager goederenbedrag en andere EU-bestemmingen ziet u de bezorgkosten voordat u bestelt. Voor uitsluitend digitale orders gelden geen fysieke verzendkosten. Een gunstiger geadverteerd aanbod komen wij volgens de vermelde voorwaarden na.

Waar relevant vermelden wij productie- en vervoerstijd afzonderlijk. Zonder andere afgesproken levertermijn leveren wij zaken binnen 30 dagen na de overeenkomst. Bij leveranciersvertraging informeren wij u en bespreken wij een nieuwe datum; uw wettelijke rechten bij vertraging blijven bestaan. Gewoonlijk kunt u een redelijke aanvullende termijn geven en daarna ontbinden als levering uitblijft. Is de datum essentieel of weigeren wij te leveren, dan kan onmiddellijke ontbinding mogelijk zijn. Verschuldigde bedragen betalen wij na ontbinding onverwijld terug.

Het risico op verlies of schade blijft bij ons tot u of uw aangewezen ontvanger de zaken ontvangt, behalve wanneer u zelfstandig een niet door ons aangeboden vervoerder inschakelt. Wij onderzoeken vermiste of beschadigde zendingen en verwijzen u niet voor uw rechten uitsluitend naar onze vervoerder. Meld schade graag spoedig; niet direct melden neemt uw rechten niet weg. Corrigeer adresfouten zo snel mogelijk. Alleen redelijke, aantoonbare extra kosten die aan uw fout zijn toe te rekenen kunnen worden doorberekend waar dat rechtmatig is. Een pakket niet afhalen is op zichzelf geen herroeping. Deelleveringen leiden zonder uw instemming niet tot extra bezorgkosten.

Hoofdstuk 4 - Conformiteit, klachten en rechten

11. Een probleem met product of dienst

U hebt recht op zaken en digitale functies die aan de overeenkomst en dwingende conformiteitsregels voldoen. Nederlandse wettelijke conformiteitsbescherming hangt af van wat u redelijkerwijs mag verwachten en is niet automatisch beperkt tot één of twee jaar. Andere dwingende Europese consumentenrechten blijven van toepassing. Een commerciële fabrieksgarantie komt boven op uw rechten tegenover ons.

Meld een probleem via info@layer-88.com met bestelreferentie en omschrijving. Foto's helpen, maar zijn geen absolute voorwaarde. Een consumentenklacht binnen twee maanden na ontdekking van een gebrek is naar Nederlands recht tijdig. Wij behandelen uw klacht binnen een redelijke termijn en informeren u als onderzoek meer tijd kost.

Waar de wet dat bepaalt kunt u kosteloos herstel of vervanging kiezen, tenzij de gekozen oplossing onmogelijk of onevenredig is. Wij dragen noodzakelijke redelijke vervoer- en uitvoeringskosten. Wordt conformiteit niet binnen redelijke tijd en zonder ernstige overlast hersteld, of geldt een andere wettelijke grond, dan kunt u prijsvermindering of ontbinding verlangen voor zover wettelijk toegestaan. Verkeerd gebruik beïnvloedt een aanspraak alleen als het het betreffende probleem heeft veroorzaakt; gewone slijtage rechtvaardigt geen al bestaand gebrek.

12. Veiligheid, aansprakelijkheid en overmacht

Volg de productspecifieke instructies en het afgesproken gebruik. Algemene onderhoudsinformatie vult die instructies aan. Wij sluiten geen dwingende productaansprakelijkheid, niet-uitsluitbare aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of rechten wegens onze gebrekkige uitvoering uit. Externe storingen of omstandigheden buiten redelijke invloed kunnen termijnen beïnvloeden. Wij blijven redelijke maatregelen nemen en respecteren uw dwingende rechten op beëindiging, terugbetaling en conformiteit. Een gewone leveranciersfout is niet automatisch overmacht.

13. Recht, geschillen en wijzigingen

Nederlands recht is van toepassing. Richten wij verkoop op uw EU-land van gewone verblijfplaats, dan verliest u door deze keuze niet de dwingende consumentenbescherming van dat land. U kunt terecht bij de volgens het toepasselijke consumentenprocesrecht bevoegde rechter; wij leggen geen exclusieve Nederlandse rechter op. Neem eerst contact op zodat wij een oplossing kunnen zoeken. Wij claimen geen aansluiting bij een geschilleninstantie waarvan wij geen lid zijn.

De bij het sluiten verstrekte versie geldt voor uw order. Nieuwe versies gelden voor toekomstige overeenkomsten, niet met terugwerkende kracht ter vermindering van bestaande rechten. De Nederlandse en Engelse tekst beogen dezelfde betekenis. Verplichte lokale taalregels en de voor de consument gunstigste uitleg gaan voor waar de wet dat vereist. Een ongeldige bepaling laat het overige en uw dwingende bescherming intact.

Hoofdstuk 5 - Boombijdragen en productzorg

14. The INFINITE Initiative

Deelname aan The INFINITE Initiative is vrijwillig, eenmalig of maandelijks. Eén eenheid kost EUR 7,50 inclusief eventueel verschuldigde btw. Per betaalde, niet-terugbetaalde eenheid bestemt Layer-88 EUR 5 voor Trees for All om één boom via het zakelijke boomplantprogramma te financieren. De overige EUR 2,50 uit het brutobedrag is voor eventueel verschuldigde btw, betaal-/bedrijfskosten en mogelijke marge; dit is geen nettowinstbedrag. Niet het volledige aankoopbedrag gaat naar Trees for All. Bij meerdere eenheden worden deze bedragen vermenigvuldigd. Er geldt geen 80/20-verdeling.

Een maandbijdrage heeft geen minimumlooptijd en kan altijd worden opgezegd via info@layer-88.com of de aangeboden online abonnementsfunctie. Na ontvangst is geen volgende maandbetaling verschuldigd; ten onrechte geïnde bedragen en vooruitbetaalde toekomstige opgezegde maanden worden terugbetaald. Een machtiging voor automatische betaling wordt waar nodig afzonderlijk via de betaalomgeving gegeven. Opzegging maakt reeds uitgevoerde perioden niet ongedaan, behoudens herroeping of andere wettelijke rechten. Een prijs- of bestedingswijziging geldt alleen voor toekomstige, vooraf duidelijk meegedeelde perioden; vóór ingang kan kosteloos worden opgezegd. Een andere ontvanger of wezenlijk ander programma vereist instemming met voortzetting.

Layer-88 mag bijdragen gebundeld afdragen. Wij dragen de bestemde bedragen uiterlijk drie maanden na ontvangst af, nadat een toepasselijke herroepingstermijn is verstreken, en bewaren bestedingsbewijs. Eigen bijdragen en klantbijdragen worden niet dubbel geteld. Een collectief certificaat kan op naam van Layer-88 staan. Aanplant volgt het seizoen en programma van Trees for All. Bij onuitvoerbaarheid bespreken wij een gelijkwaardige oplossing; zonder instemming met een andere besteding betalen wij de niet-uitgevoerde bijdrage terug. Voor al aanvaarde eenheden wijzigen wij de EUR 5/één-boomafspraak niet stilzwijgend.

U krijgt geen eigendom van een individuele boom of grond, persoonlijk CO2-certificaat, gegarandeerde overleving of vaste CO2-verwijdering. Layer-88 is geen ANBI of onafhankelijk milieukeurmerk en belooft geen fiscale giftenaftrek. Dit programma maakt producten niet klimaatneutraal. Ons eigen productiegerelateerde doel is één extra, door Layer-88 gefinancierde boom per 10 kg verwerkt filament, inclusief steunen, tests en mislukte prints. Een eventueel cadeau is alleen inbegrepen wanneer omschrijving en actievoorwaarden vóór aankoop zijn aangeboden; onbekende cadeaukosten worden niet achteraf opgelegd.

Programma: Trees for All - zakelijk bomen planten.

Voor een eenmalige bijdrage en het aangaan van een maandabonnement geven wij 14 dagen bedenktijd vanaf het sluiten van die overeenkomst. Een duidelijke e-mail, het onderstaande modelformulier of de online herroepingsfunctie volstaat. Bij tijdige herroeping betalen wij de betreffende overeenkomst volledig binnen 14 dagen na uw bericht terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij u vrijwillig anders instemt. Deze bescherming geldt ook als de juridische kwalificatie van de bijdrage anders zou zijn. Elke latere reguliere maandbetaling begint geen nieuwe bedenktijd voor hetzelfde abonnement; opzeggen voor volgende maanden blijft altijd mogelijk. Dwingende ruimere rechten blijven gelden. Een geprint promotiecadeau neemt dit bijdragerecht niet weg; bij herroeping van een bundel mogen wij een gewoon retourneerbaar cadeau op onze kosten terugvragen zonder onbekende verkoopprijsboete.

15. Veilig gebruik en onderhoud

Gebruik prints, presentatiehouders en decoratie voor het beschreven doel en controleer stabiliteit. Kleine onderdelen, magneten en breukstukken kunnen inslik- of verstikkingsgevaar geven; houd ze buiten bereik van jonge kinderen. Een decoratieve omschrijving verandert feitelijk speelgoed niet in een ongereguleerd product. Ondersteun zware apparatuur apart tenzij een draagkracht is opgegeven.

Houd gewone kunststofprints weg van vuur, hete apparaten en sterke warmte, ook in een auto of direct zonlicht. Gebruik ze zonder uitdrukkelijke beoordeling niet voor voedselcontact, hete vloeistoffen, medische toepassingen, elektrische isolatie, veiligheidskritische onderdelen of het dragen van personen. Alleen een materiaalspecificatie certificeert het eindproduct niet. Stop gebruik bij scheuren, vervorming, losse onderdelen of scherpe randen.

Reinig gewone decoratieve prints met een zachte vochtige doek en mild middel en droog ze. Geen vaatwasser, kokend water, oplos- of schuurmiddelen tenzij de productinstructie dit toestaat. Een binnenproduct is niet automatisch

weer- of UV-bestendig. PLA hoort niet automatisch in gft, thuiscompost of de natuur. Volg lokale afvalregels. Volg bij doorverkocht filament en accessoires de fabrikantvoorschriften voor opslag, apparatuur, droog-/printtemperatuur en ventilatie. Verplichte fabrikant- en EU-verantwoordelijkegegevens blijven bij het product.

Houd een QR-oppervlak schoon en vrij en controleer de getoonde bestemming vóór openen. Meld onveiligheid of een onjuiste/onleesbare code via info@layer-88.com met product-/orderreferentie. Gebruik een vermoedelijk onveilig product niet verder en wacht op veilige retourinstructies. Layer-88 onderzoekt meldingen en treft wettelijk vereiste corrigerende maatregelen. Productspecifieke instructies en waarschuwingen gaan voor deze algemene informatie; wettelijke product- en terugroeprechten blijven gelden.

Bijlage - Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en verstuur het wanneer u wilt herroepen. Een e-mail of andere duidelijke verklaring is ook geldig.

Aan: Layer-88, Wolbersstraat 22, 2982 XS Ridderkerk, Nederland; info@layer-88.com.

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) / levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Goederen/dienst en bestelreferentie: _____

Besteld op (*) / ontvangen op (*): _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Handtekening consument(en) (alleen bij indiening op papier): _____

Datum: _____ (*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- niet met de beschrijving overeenstemmen;
- niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- **gratis reparatie** of **gratis vervanging;**
- in sommige gevallen, **gedeeltelijke** of **volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.

europa.eu/youreurope/garantie

Wat moet u doen
als u niet-conforme goederen ontvangt:

1. Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
2. Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

GARAN

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.